

三ツ沢公園冬期ナイターテニス（以下、本サービス）のご利用にあたっては、以下の全ての内容、および、予約システム（AirReserve）に掲載される利用規約を、ご理解、ご了解いただいたものとさせていただきます。

■サービスの提供期間

2025年1月4日（土）～2月28日（金）の17:00～21:00
休業日（第3月曜日）を除く

■利用資格： 有効な『はまっこカード利用者登録番号』をお持ちの方。

（ただし、電話予約（利用日当日、前日）分についてはこの限りではありません）

利用資格を満たさないご予約については、連絡なしに全てキャンセルされます。

■予約上限： 対象期間（一週間：日曜日～翌土曜日）内に2コマまで

（ただし、電話予約（利用日当日、前日）分についてはこの限りではありません）

上限の制約を超えたご予約は、利用予定日の遅い予約から連絡なしにキャンセルされます。

（利用予定日5日前以降のコマがキャンセルされた場合は、キャンセル料が発生します）

■利用料金： 1コマ（2時間）2,200円、照明料（2時間）1,000円

○利用料の支払いは、当日、窓口での現金払いです。オンラインおよびキャッシュレス決済はできません。

○本サービスは利用料金の減免はありません。

○本サービスは1時間利用の取り扱いはありません。

○夜間利用のため17時より照明点灯となります。

■予約方法

○予約は、利用開始日の2週間前の同曜日の10時から可能になります。

（例：1月4日（土）の予約は、12月21日（土）10時から予約可能になります）

○ご利用日の2日前（前日の午前0時）までの予約は、予約受付システムをご利用ください。この期間については窓口での受付は行いません。

○ご利用日当日と前日分については、テニス受付窓口（045-311-2018）にて受付を行います。

本サービスに関する、窓口の受付時間（含キャンセル、問合せ）は次のとおりです。

毎日10:00～20:00（12月29日～1月3日を除く）

ただし、12月28日は10:00～16:00。

○本サービス管理者からの連絡（急な利用中止等）は次のドメインから発信されます。

@hama-midorinokyokai.or.jp

受信制限を利用されている場合は受信できるように設定が必要です。

（なお、このメールアドレスは発信専用のため、送信されても返信はありません）

■ キャンセル

○利用日を含めて5日前以降にキャンセルした場合にキャンセル料が発生いたします。(例：1月10日予約の場合、1月6日からキャンセル料が発生)

○キャンセル料は2,200円です。

○ご利用日の2日前（前日の午前0時）までのキャンセルは、予約受付システムをご利用ください。この期間については窓口での受付は行いません。

○ご利用日当日と前日分については、テニス受付窓口（045-311-2018）にてキャンセル受付を行います。

窓口での受付時間は、前項の『予約方法』と同様です。

○キャンセル料の支払いは窓口での現金払いです。オンラインおよびキャッシュレス決済はできません。

なお、本サービスに関するキャンセル料は今年度（2025年3月31日）までにお支払いください。

■本サービスの予約受けは、(株)リクルート社が提供するAirRESERVEを利用するため、主に次のような制約があります。

なお、予約受けシステムは原則として24時間ご利用可能です。

○各コートの空き状況を一括して参照する機能はありません。

（コート番号を指定して、予約操作を行った時点で空き状況がわかります）

○予約状況の確認やキャンセル処理は、予約時に送付される受付メールに記載された予約内容照会画面、予約番号、認証キーが必要になります。

このため、メールアドレスの登録に誤りがあると予約状況の確認やキャンセル処理ができなくなります。

○予約受付時の確認メールを受信するため、受信制限を利用されている場合は@airrsv.netドメインからのメールを受信できるように設定する必要があります。また、本サービス提供者（三ツ沢公園）からの緊急連絡を個別に行う場合がありますので@hama-midorinokyokai.or.jpドメインからのメールも受信できるように設定が必要です。

■本サービスは横浜市市民利用施設予約システムが提供するテニスコートの貸し出しとは別のサービスのため連携はなく、2つのサービス間での予約の移動もできません。

■本サービスは、予約情報を管理するため、お客様の個人情報（氏名、電話番号、はまっこカードの利用者番号）を利用いたします。

なお、個人情報の取扱いは、プライバシーポリシーに従います。

また、お客様への個別連絡が必要な場合は、横浜市市民利用施設予約システムに登録されているお客様情報を使用して連絡させていただくことがあります。

■予約後に、天候や施設等の都合により休場することがあります。

■本サービスに関する利用規約、プライバシーポリシー等は、予告なく変更されることがあり、変更のお知らせは三ツ沢公園のホームページに掲載いたします。

問合せ等の窓口

本サービスに関するお問合せ等の窓口は次のとおりです。

〒231-0021 横浜市神奈川区三ツ沢西町3-1

三ツ沢公園管理センター 045-548-5147
三ツ沢公園テニス受付窓口 045-311-2018