

# 三ツ沢公園 冬季ナイターテニス

## 予約システム 利用マニュアル 【予約照会・キャンセル編】

2024年12月

このマニュアルは、三ツ沢公園冬季ナイターテニス（以下、本サービス）で使用する予約管理システム（AirRESERVE）による予約照会とキャンセル方法について記載しています。

本マニュアルの内容は予告なしに変更されることがあります。

変更に関するお知らせは三ツ沢公園のホームページに掲載いたします。

**※注）説明の事例は2022年のものですが、操作方法に変更はありません。**

# 1. 予約照会、キャンセル

## ① 予約内容詳細画面を開きます

予約時に送信された『予約確認メール』に記載された『予約内容照会画面』のURL を開きます

The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://'. At the top, a green callout box contains the text: **予約内容照会画面に予約番号と認証キーを入力します**. Below this, the main content area is titled '予約内容照会'. It contains the following text: '予約内容の照会を行います。メールに記載された予約番号と認証キーを入力してください。 ※数字は半角で入力してください。 ※1年以上前の予約は照会できません。' There are two input fields: '予約番号' (Reservation Number) and '認証キー' (Authentication Key), both marked as '必須' (Required). Red callout boxes point to these fields with the text: '予約確認メールに記載された 予約番号 を入力します' and '予約確認メールに記載された 認証キー を入力します'. Below the input fields is a blue button labeled '予約内容詳細へ' (View Reservation Details). A red callout box points to this button with the text: '予約番号と認証キーを入力後『予約内容詳細へ』をクリックしてください'. At the bottom of the page, there is a blue footer bar with the text '三ツ沢公園 庭球場' and '045-311-2018' on the left, and '利用規約' (Terms of Use) and 'プライバシーポリシー' (Privacy Policy) on the right.

## ②予約内容詳細を確認します

予約内容詳細 | ミツ沢公園 庭球場 x +

https://

### 予約内容詳細

**予約状況（赤枠内）を確認します。**  
**キャンセル処理する場合は『予約をキャンセルする』をクリックします**

#### ご予約内容

予約番号	<input type="text"/>
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2022/11/27(日) 17:00 ~ 19:00
メニュー名	ミツ沢公園 冬季ナイターテニス
予約するコート	コート2
合計料金（税込）	3,200 円

#### ご予約者様情報

フリガナ（セイ）	<input type="text"/>
フリガナ（メイ）	<input type="text"/>
名前（姓）	<input type="text"/>
名前（名）	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
お客様番号	<input type="text"/>

#### キャンセルに関する注意事項

キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	<ul style="list-style-type: none"><li>■ キャンセル<ul style="list-style-type: none"><li>○利用日を含めて5日前以降にキャンセルした場合に発生いたします。 (例：1月10日予約の場合、1月6日からキャンセル料が発生)</li><li>○キャンセル料は2,200円です。</li></ul></li></ul>

※予約内容の変更をする場合は、現在の予約をキャンセルしてから新規に予約を行うか、直接店舗までご連絡ください。  
※キャンセルする場合は、[予約をキャンセルする]ボタンを押してください。

**注) 予約システムでの受付可能期間です。  
キャンセル料の発生日ではありません。**

**この予約をキャンセルする場合は、ここをクリックします。  
(まだ、キャンセルは完了しません)**

**予約をキャンセルする**

ミツ沢公園 庭球場  
045-311-2018

利用規約 プライバシーポリシー

### ③キャンセル内容を確認します

予約キャンセル確認 | 三ツ沢公園 庭球場

https://

## 予約キャンセル確認

キャンセル内容を確認します。  
(まだ、キャンセル処理は完了していません)

確認後、キャンセル処理する場合は『予約のキャンセルを確定する』をクリックします

※キャンセルはまだ完了しておりません。  
以下の予約をキャンセルします。  
内容をご確認の上、[予約のキャンセルを確定する]ボタンを押してください。

### ご予約内容

予約番号	
予約ステータス	予約確定
ご利用日時	2022/11/27(日) 17:00 ~ 19:00
メニュー名	三ツ沢公園 冬季ナイターテニス
予約するコート	コート2
合計料金 (税込)	3,200 円

### ご予約者様情報

フリガナ (セイ)	
フリガナ (メイ)	
名前 (姓)	
名前 (名)	
電話番号	
メールアドレス	
お客様番号	

戻る

予約のキャンセルを確定する

キャンセルを確定する場合は、ここをクリックします。

三ツ沢公園 庭球場

利用規約 プライバシーポリシー

#### ④キャンセル完了

予約キャンセルの完了 | 三ツ沢公園 庭球場

https://

## 予約キャンセルの完了

重要事項です。  
必ず確認してください。

確認のメールをお送りしましたので、内容をご確認ください。

予約番号

TOPへ戻る

三ツ沢公園 庭球場

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

## ⑤キャンセル確認メール

【三ツ沢公園 庭球場】予約キャンセルのご確認 - メッセージ (テキスト形式)

予約キャンセル完了時に送られるメールです

※本メールは、自動的に配信しています。  
こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせにはお答えできませんので、あらかじめご了承ください。

様

いつもご利用いただきありがとうございます。  
三ツ沢公園 庭球場 です。  
ご予約がキャンセルされましたのでご確認ください。

キャンセルされたご予約内容は予約内容照会画面からご確認ください。

【予約内容照会画面】

【予約番号】

【認証キー】

【キャンセルされたご予約内容】

- 予約番号：
- 利用日時：2022/11/27(日) 17:00～19:00
- メニュー名：三ツ沢公園 冬季ナイターテニス
- 予約するコート：コート2
- 合計料金（税込）：3,200 円
- フリガナ（セイ）：
- フリガナ（メイ）：
- 名前（姓）：
- 名前（名）：
- 電話番号：
- メールアドレス：
- お客様番号：

※このメールにお心当たりのない方は、本メールを破棄してください。