

三ツ沢公園 冬季ナイターテニス

予約システム 利用マニュアル

【予約編】

2024年12月

このマニュアルは、三ツ沢公園冬季ナイターテニス（以下、本サービス）で使用する予約管理システム（AirRESERVE）による予約方法について記載しています。

本マニュアルの内容は予告なしに変更されることがあります。

変更に関するお知らせは三ツ沢公園のホームページに掲載いたします。

※注）説明の事例は2022年のものですが、操作方法に変更はありません。

1. 予約画面

予約画面のURLを開くと下記の画面が表示されます。(説明用の画面のため、期間等、実際の予約画面と異なる部分があります)

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://...>. The page title is "ご予約内容の選択" (Select Reservation Content). The interface includes several sections:

- URL は別途、三ツ沢公園のトップページに公開いたします** (The URL is published separately on the top page of Mitsuzawa Park).
- 変更不要 (固定) です** (No change required (fixed)).
- メニューを選択してください** (Select a menu). The selected menu is "三ツ沢公園 冬季ナイターテニス" (Mitsuzawa Park Winter Night Tennis).
- ※現在予約できる期間: 2022/11/26(土) ~ 2022/12/08(木)** (Current reservation period: 2022/11/26 (Sat) ~ 2022/12/08 (Thu)).
- ※受付期間: 2022/12/31(土)まで** (Acceptance period: until 2022/12/31 (Sat)).
- ※受付締切: 1日前の0時まで** (Acceptance deadline: 0:00 one day before).
- ※受付開始: 2週間前の0時から** (Acceptance start: 0:00 two weeks before).
- 現在、予約可能な期間です** (Current, reservation possible period).
- 予約システムの利用期間です** (Reservation system usage period).
- 予約するコートを選択してください** (Select a court to reserve).
- 予約する週を指定します** (Specify the week to reserve).
- 予約する時間を選択してください** (Select a time to reserve).
- 予約する時間を指定します。白い部分がシステムで予約可能 (空コートあり) な時間帯です。この時点ではどのコートが空いているかはわかりません。また、利用日の前日からは窓口での電話受付になります。** (Specify the reservation time. The white part is a time slot that can be reserved by the system (empty court available). At this point, it is not clear which court is empty. Also, from the day before the use date, phone reception will be provided at the counter).
- 17-19時の予約枠です。** (17-19h reservation slot).
- 19-21時の予約枠です。** (19-21h reservation slot).
- ※参考** (Reference): 利用日の前日からは、予約システムでの予約はできません。窓口での電話による受付になります。本サービスの窓口での受け付け時間は次のとおりです。毎日10時~20時 (12月29日~1月4日を除く) ただし、12月28日は16時まで。 (From the day before the use date, reservations cannot be made through the reservation system. Reception will be provided by phone at the counter. The reception hours at the service counter are as follows: 10:00~20:00 daily (excluding 12/29~1/4). However, on 12/28, it is until 16:00).
- 現在時刻に赤線が表示されます** (A red line is displayed at the current time).
- 本サービスの利用規約とプライバシーポリシーです。本サービスのご利用にあたっては、これらを理解し、ご了解いただいたことを前提といたします。** (Terms of use and privacy policy of this service. We assume that you have understood and agreed to these terms when using our service).
- 利用規約** (Terms of Use) and **プライバシーポリシー** (Privacy Policy) links are located at the bottom right.

	11/24(木)	11/25(金)	11/26(土)	11/27(日)	11/28(月)	11/29(火)	11/30(水)
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							
21:00							
22:00							
23:00							

2. 予約操作 ①予約時間の指定

The screenshot shows a web browser window with the URL 'https://'. The page title is 'ご予約内容の選択' (Selection of Reservation Content). A green callout box at the top right says '例として、11月27日17:00-19:00 の2番コート进行予約します' (For example, we will reserve the 2nd court for 11/27 17:00-19:00). Below this, there is a dropdown menu for 'メニュー' (Menu) with '三ツ沢公園 冬季ナイターテニス' (Mitsuzawa Park Winter Night Tennis) selected. A red box points to this dropdown with the text: 'ここをクリックしてコート2-を選択します。コート番号選んだときに、下のカレンダーの時間帯が選択可能(白)状態であれば、選択したコートは空いています。※空いていない場合、グレー表示になり選択できなくなります。' (Click here to select court 2-. When you select a court number, if the time slot in the calendar below is available (white), the selected court is empty. ※If it is not available, it will be shown in gray and cannot be selected). Below the menu is a section for '予約するコートを選択してください' (Please select the court to reserve) with a dropdown showing 'コート2'. The next section is 'ご利用開始日時を選択してください' (Please select the start date and time). It shows a date range of '2022/11/24(木) ~ 11/30(水)'. Below this is a calendar grid. A red box points to the 17:00 slot on 11/26 (Sat) with the text: '12月27日の17:00~19:00枠(白い部分)をクリックすると画面が変わります。' (Clicking on the 17:00~19:00 slot (white part) on 12/27 will change the screen). Another red box points to the 17:00 slot on 11/27 (Sun) with the text: 'コートを選択する前に選択不可(グレー表示)になっていた場合は、この時間の1~14コート全てが予約済のため選択できない状態です。(または、システムでの予約受付期間外です)' (If the court was previously unavailable (gray display) before selecting, it is a state where selection is not possible because all courts 1-14 for this time are reserved. (Or, it is outside the reservation acceptance period in the system)).

ご予約内容の選択

例として、11月27日17:00-19:00 の2番コート进行予約します

メニューを選択してください **必須**

三ツ沢公園 冬季ナイターテニス

※現在予約できる期間：2022/11/26(土)～2022/12/08(木)
※受付期間：2022/12/31(土)まで
※受付締切：1日前の0時まで
※受付開始：2週間前の0時から

予約するコートを選択してください

コート2

ご利用開始日時を選択してください

2022/11/24(木) ~ 11/30(水)

予約できます 予約できません

	11/24(木)	11/25(金)	11/26(土)	11/27(日)	11/28(月)	11/29(火)	11/30(水)
17:00							
18:00							
19:00							
20:00							

②-1 指定したコートが予約可能な場合(予約時間、コートの確認)

前ページで指定した、コートと時間帯が空いていた場合はこの画面が表示されます
(予約は完了していません)

三ツ沢公園 冬季ナイターテニス

三ツ沢公園冬季ナイターテニス(2023年1月4日~2月28日の17~21時)の予約専用サイトです。

【重要事項】
1. この予約サイトのご利用にあたっては、本ページ末尾の利用規約をご理解、ご了承いただいたものとさせていただきます。
2. 予約の確認、キャンセル(無償期間)は、予約完了時に送信されるメールに記載された認証キーが必要になります。
(電話等での問い合わせはできません)
ご利用にあたっては@airrsv.netドメインからのメールを受信できるように設定する必要があります。

ご予約内容 **末尾の利用規約、プライバシーポリシーともに必ず読んでください。**

ご利用日時 **必須** 2022/11/27(日) 17 : 00 ~ 2022/11/27(日) 19:00
開始日時と終了日時をご確認ください

予約するコート **必須** コート2

合計料金(税込) 3,200円

ここでも時間帯、コート番号の変更は可能ですが、
変更後のコートの空き状況は確認できません。
(利用者情報入力画面に進みます)
また、システムの仕様上、時間に『18時』を選択可能
ですが『満員』のエラーになります。

受付・キャンセルに関する注意事項

受付開始	2週間前の0時から受付を開始します
受付締切	1日前の0時まで受付が可能です 注) 予約システムでの受付可能期間です
キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です 注) 予約システムでの受付可能期間です。
キャンセルポリシー	■ キャンセル ○ 利用日を含めて5日前以降にキャンセルした場合に発生いたします。 (例: 1月10日予約の場合、1月6日からキャンセル料が発生) ○ キャンセル料は2,200円です。

予約内容が正しければ『予約する』をクリックしてください。
(まだ、予約は完了していません)
指定した時間多対体とコートが予約可能であれば③に進みます。

戻る

予約する

リクルートIDで予約する

リクルートIDを作成すると、予約画面で名前やメールアドレスを入力する必要がなくなります(リクルートIDでのログインが必要です)
ここをクリックすると、リクルートIDの作成画面に移動できます。
なお、リクルートIDはリクルート社が提供するサービスであり、三ツ沢公園とは関係ありません。
リクルートIDについては『リクルートIDとは?』をクリックしてください。
(事前に登録される場合はWEB上で『リクルートIDとは?』を検索してください)

リクルートIDとは?

リクルートIDに登録されている情報が予約時の初期値として入力されます。注意事項を必ずご確認くださいの上で予約を行ってください。
注意事項を確認する

三ツ沢公園 庭球場
045-311-2018

利用規約 プライバシーポリシー

②-2 指定したが空いていなかった場合(予約時間、コート の再入力)

The screenshot shows a web browser window with two tabs. The active tab is titled 'メニュー詳細' and the address bar shows 'https://'. The page content is for '三ツ沢公園 冬季ナイターテニス'. A prominent green callout box contains the following text: '指定した時間帯、コート番号が空いていなかった場合は、この画面に戻りますので、時間帯やコート番号を変更して『予約する』をクリックしてください。' Below this, a red-bordered box contains an apology: '大変申し訳ございません。こちらの時間は予約が満員となりましたので、他の時間帯をお探してください。' The main text states: '三ツ沢公園冬期ナイターテニス（2023年1月4日～2月28日の17～21時）の予約専用サイトです。' A '【重要事項】' section lists two points: 1. 'この予約サイトのご利用にあたっては、本ページ末尾の利用規約をご理解、ご了承いただいたものとさせていただきます。' 2. '予約の確認、キャンセル（無償期間）は、予約完了時に送信されるメールに記載された認証キーが必要になります。（電話等での問い合わせはできません）' Below this, it says 'ご利用にあたっては@airrsv.net ドメインからのメールを受信できるように設定する必要があります。' The 'ご予約内容' section shows: 'ご利用日時 必須' as '2022/11/27(日) 17 : 00 ~ 2022/11/27(日) 19:00' with a note to '開始日時と終了日時をご確認ください'. '予約するコート 必須' is a dropdown menu with '選択してください'. '合計料金 (税込)' is '3,200 円'.

三ツ沢公園 冬季ナイターテニス

指定した時間帯、コート番号が空いていなかった場合は、この画面に戻りますので、時間帯やコート番号を変更して『予約する』をクリックしてください。

大変申し訳ございません。
こちらの時間は予約が満員となりましたので、他の時間帯をお探してください。

三ツ沢公園冬期ナイターテニス（2023年1月4日～2月28日の17～21時）の予約専用サイトです。

【重要事項】

- この予約サイトのご利用にあたっては、本ページ末尾の利用規約をご理解、ご了承いただいたものとさせていただきます。
- 予約の確認、キャンセル（無償期間）は、予約完了時に送信されるメールに記載された認証キーが必要になります。
（電話等での問い合わせはできません）
ご利用にあたっては@airrsv.net ドメインからのメールを受信できるように設定する必要があります。

ご予約内容

ご利用日時 **必須** 2022/11/27(日) 17 : 00 ~ 2022/11/27(日) 19:00
開始日時と終了日時をご確認ください

予約するコート **必須** 選択してください

合計料金 (税込) 3,200 円

③利用者情報の入力

指定した時間帯、コート番号が空いていた場合は、この画面が表示されますので利用者情報を入力してください（予約は完了していません）

ご予約者情報の入力

ご予約内容

ご利用日時	2022/11/27(日) 17:00 ~ 19:00
メニュー名	三ツ沢公園 冬季ナイターテニス
予約するコート	コート2
合計料金（税込）	3,200 円

予約内容が正しければ『確認へ進む』をクリックしてください。（まだ、予約は完了していません）

入力内容に漏れ等がある場合は、クリック後にこの画面に戻ります。（エラーメッセージも表示されます）

ご予約者様情報

フリガナ（セイ） 必須	<input type="text"/>	(全角カタカナ)
フリガナ（メイ） 必須	<input type="text"/>	(全角カタカナ)
名前（姓） 必須	<input type="text"/>	
名前（名） 必須	<input type="text"/>	
電話番号 必須	<input type="text"/>	(半角数字/ハイフンなし) 常時、連絡可能な電話番号
メールアドレス 必須	<input type="text"/>	(半角英数字または記号)
メールアドレス（確認用） 必須	<input type="text"/>	(半角英数字または記号)
お客様番号 必須	<input type="text"/>	(半角英数字または記号/20文字以内) はまっごカードの番号

※参考

- リクルートIDを使用すると、この画面でフリガナ、名前、メールアドレスをが自動で表示され、入力の手間が省けます。
- この画面で入力するメールアドレスは、予約システムが発信するメールでのみ使用されます。（三ツ沢公園には通知されません）

確認へ進む

※メール受信制限をしている方は [@airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

必ず、設定してください。
このドメインから予約確認メールが発信されます。
予約確認やキャンセル処理には、この予約確認メールに記載された情報が必要です。

三ツ沢公園 庭球場
045-311-2018

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

④予約内容の最終確認

**予約情報の最終確認です。
(予約は完了していません)**

ご予約内容の確認

まだ予約は完了していません
ページ下部にある「上記に同意して予約を確定する」ボタンを押してください。

ご予約内容

ご利用日時	2022/11/27(日) 17:00 ~ 19:00
メニュー名	三ツ沢公園 冬季ナイターテニス
予約するコート	コート2
合計料金(税込)	3,200円

予約内容が正しければ『上記に同意して予約を確定する』をクリックしてください。

ご予約者様情報

フリガナ(セイ)	<input type="text"/>
フリガナ(メイ)	<input type="text"/>
名前(姓)	<input type="text"/>
名前(名)	<input type="text"/>
電話番号	<input type="text"/>
メールアドレス	<input type="text"/>
お客様番号	<input type="text"/>

メールアドレスが間違っていると
予約システムからのメールが届きません。
十分に確認してください。

修正する

キャンセルに関する注意事項

注) 予約システムでの受付可能期間です。
キャンセル料の発生日ではありません。

キャンセル受付締切	1日前の0時までキャンセルが可能です
キャンセルポリシー	<ul style="list-style-type: none">■ キャンセル<ul style="list-style-type: none">○ 利用日を含めて5日前以降にキャンセルした場合に発生いたします。 (例: 1月10日予約の場合、1月6日からキャンセル料が発生)○ キャンセル料は2,200円です。

キャンセルに関する注意事項、利用規約、プライバシーポリシーの全てに同意いただいたものとさせていただきます。

上記に同意して予約を確定する

※メール受信制限をしている方は [airrsv.net] のドメインを受信可能にしてください。
※このページはSSLを使った暗号化モードで表示されています。

三ツ沢公園 庭球場
045-311-2018

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

7 / 9 ページ

ご予約申込の完了 | Mitsuzaki Park 庭 x メニュー詳細 x | +

https://

予約完了画面です。

ご予約申込の完了

重要事項です。
必ず確認してください。

予約番号は、お問い合わせの際に必要となりますのでお控えください。
また、確認のメールをお送りしましたので、ご予約内容を必ずご確認ください。

予約番号

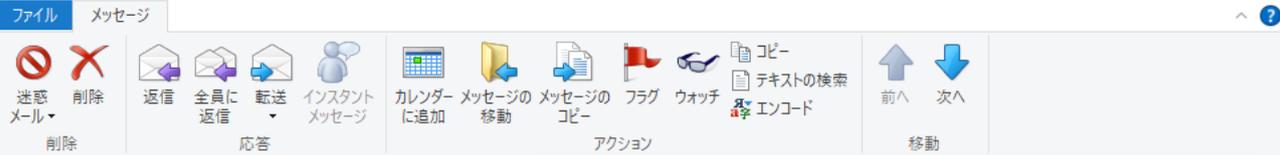
トップへ戻る

三ツ沢公園 庭球場
045-311-2018

[利用規約](#) [プライバシーポリシー](#)

⑥予約確認メール

【三ツ沢公園 庭球場】予約内容のご確認 - Unicode (UTF-8)



【三ツ沢公園 庭球場】予約内容のご確認

reservation@airrsv.net (reservation@airrsv.net) アドレス帳に追加

宛先:

予約完了時に送られるメールです

※本メールは、自動的に配信しています。
こちらのメールは送信専用のため、直接ご返信いただいてもお問い合わせには
お答えできませんので、あらかじめご了承ください。

様

いつもご利用いただきありがとうございます。
三ツ沢公園 庭球場 です。
ご予約の受付が完了いたしましたのでお知らせいたします。

仮予約・キャンセル待ちで受け付けさせて頂いた方は
本メールをもちましてご予約が確定となります。

ご予約内容は予約内容照会画面からご確認いただけます。

【予約内容照会画面】

【予約番号】

【認証キー】

予約完了後の、予約確認やキャンセル処理は、
左記の3つの情報が必要です。(窓口ではわかりません)

- ・予約内容昭明画面 (URL)
- ・予約番号 (9桁の英数字)
- ・認証キー (6桁の英数字)